

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



# Conception pédagogique d'un parcours de master 2

## « Organisations et évaluations en soins primaires »

Tiphanie BOUCHEZ, Stéphane MUNCK, Maud POUILLON, Céline CASTA, Pascal STACCINI, David DARMON

Aimablement et brillamment présenté par **Zélia Bouchez**



Réseaux  
Épidémiologie  
Territoire  
Informations  
Éducation et  
Santé



ÉCOSYSTÈMES DES  
SCIENCES DE LA SANTÉ  
ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHE



20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



## Les auteurs et la présentatrice

# déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt financier

## concernant ce travail





# Justification et opportunités

- La France structure ses soins primaires

Evolution des organisations et besoins sanitaires

Evolution des compétences requises

Nouvelles tâches et nouveaux métiers

Evolution des besoins de formation





# Justification et opportunités

- L'université Côte d'Azur a un master Ingénierie de la santé
  - Master historiquement professionnel
  - Mobilisation précoce du numérique en pédagogie
  - Adossé à une unité (RETINES) co-portée par un titulaire de médecine générale
- Le Département de MG de Nice a des compétences
  - qualité des soins primaires
  - organisation des soins primaires
  - et interprofessionnalité



# Objectif

## Organisations et évaluations en soins primaires

Formation à  
concevoir

**Concevoir la maquette du parcours**  
en identifiant :

- les compétences requises,
- les objectifs,
- et les modalités pédagogiques  
(contenus, organisation et  
méthodes adaptées aux  
apprenants)

Organisme  
de formation



# Méthodes

## Analyse du travail



Recueil documentaire  
(fiches de poste)



Entretiens semi-  
structurés

Echantillon raisonné d'acteurs, évolutif en boule de neige.

Analyse thématique manuelle

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

16 - 18 JUIN  
2021

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



## Votre parcours

Formation? Evolution professionnelle?



Qu'est-ce qu'on attend de vous?

Les consignes sont claires?

Racontez moi une tâche

Telle que vous la pratiquez

Si libre : que feriez vous?

« de faire votre métier comme vous l'entendez »

Ressources?

Evolution du métier

Que va-t-il devenir 18 mois, 5, 10 ans ?





# Résultats

## Echantillon (n=5)

- Une formatrice
- Une coordinatrice de MSP
- Un chargé de mission de fédération
- Conseiller technique de l'ARS
- Cheffe de service au Conseil régional

## Thèmes / Tâches

- Animation (équipe, territoire)
- Accompagnement
- Projet de santé
- Offre de soins
- Gestion de parcours
- Gestion de projet / Programmation
- Financement et réglementation
- Evaluation / analyse / conformité
- Communication

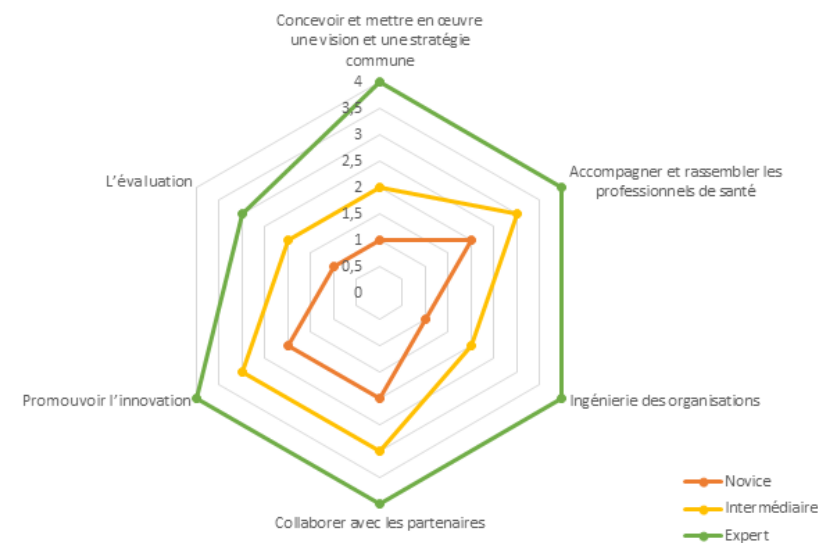




# Résultats

- 6 domaines de compétences
- **Concevoir** et mettre en œuvre une vision et une stratégie communes
- **Accompagner** et rassembler l'équipe de soins (*les professionnels de santé et les usagers*)
- **Préserver** l'intégrité et le respect (*Gestion et administration / Ingénierie des organisations*)
- **Collaborer** avec les partenaires et les intervenants
- **Promouvoir** l'innovation
- **Evaluer** (*l'obtention des résultats*)

Diagramme des compétences





# Résultats

Intitulé UE	ECTS	Intitulé des ECUE	Coeff	Heures CM	Heures TD	Objectif(s)
		Animation et gestion de groupes	1	8	4	Identifier les personnes et les groupes de personnes en présence Identifier les enjeux des personnes et des groupes de personnes Identifier les modes de communication et modalités de travail à privilégier Adapter ses méthodes aux comportements des participants à une réunion Elaborer un programme de réunion (objectifs et méthodes) Faciliter la démarche productive d'un groupe de travail Définir les rôles de chacun Utiliser les règles de communication nécessaire à une bonne animation Résoudre un conflit

Savoirs, savoir-faire, savoirs techniques, savoirs être	Compétences travaillées	Enseignants
Mener un "entretien motivationnel" Limiter les nuisances d'une personne perturbatrice dans un groupe Proposer une synthèse Favoriser le débat, favoriser le consensus Définir les rôles de leader, coordonateur, facilitateur	D1;D2;D4	Stéphane,



# Résultats

Intitulé UE	ECTS	Intitulé des matières (Eléments constitutifs d'UE – ECUE)	Heures
<b>METHODES</b> <b>M.Pouillon</b>	6	Formation continue et évaluation des pratiques	12
		Activité, Indicateurs et tableaux de bord en soins primaires	20
		RMM et outils de la gestion des risques en soins primaires	20
		Knowledge management et evidence based management en soins primaires	12
<b>LEADERSHIP</b> <b>S.Munck</b>	3	Animation et gestion de groupes	12
		Gestion relationnelle : confrères, patients, institutions	16
		Bases comptables et juridiques en soins primaires	12
<b>ORGANISATION</b> <b>T.Bouchez/C.Casta</b>	6	Définition, histoire et comparaisons internationales des soins primaires	12
		Financement de la santé et en soins primaires. Analyses comparatives avec le secteur hospitalier	24
		Recherche en soins primaires	20
		Institutions, Organisations territoriales et régulations en soins primaires	12
<b>SYSTEMES</b> <b>D.Darmon/J.Bernard</b>	3	Ingénierie des systèmes d'information. Architecture d'un SI Santé (hospitalier et soins primaires) OLTP	12
		Gestion de projet en téléactivités en santé	8
		e-santé, m--santé, évaluation des apps	12
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>		<b>204</b>





# Discussion

- Analyse du travail
  - originalité, pertinence,
  - création de liens locaux (identification d'enseignants)
- Limites d'une approche pragmatique :
  - retranscription non exhaustive et analyse thématique sans double-codage.
- Modalités pédagogiques adaptées au public-cible
  - 100% distanciel
  - Des méthodes d'hybridation, des temps asynchrones
  - Contrôle continu des connaissances
  - Un stage sur les territoires professionnels pour les étudiants-actifs



# Discussion

- Les modalités d'évaluation sont encore en réflexion
  - (2 notes par UE)
  - Journal de bord ? Seulement en stage ?
  - Récits de situation en stage ?
  - Simulation ?
  - Evaluation des projets ?
- Evaluation de la formation
  - Satisfaction des étudiants
  - Mesure du taux d'employabilité
  - Journal de bord de l'équipe enseignante



Merci

pour votre intérêt et vos questions

J'ai des  
flyers !

Personne ressource :

[Tiphanie.Bouchez@univ-cotedazur.fr](mailto:Tiphanie.Bouchez@univ-cotedazur.fr)

06 88 13 68 66



ÉCOSYSTÈMES DES  
SCIENCES DE LA SANTÉ  
ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHE







• Le tronc commun (semestre 3)

Back-up slide

Intitulé UE	ECTS	Intitulé des matières (Eléments constitutifs d'UE – ECUE)	Heures
METHODES DE COMMUNICATION	6	English for Pubic Health	30
		Communication scientifique, Stage e outils numériques	12
		Techniques de communication, Risques et gestion de crise,	45
		Animation d'équipe, introduction au tutorat et outils numériques	12
METHODES ET OUTILS QUALITE	3	Gestion de projet, démarche qualité	9
		Auto-évaluation, certification, accréditation, audits	18
		Indicateurs, tableaux de bord, évaluation de la performance	9
		Analyse qualitative : échelles et évaluation de la satisfaction	12
ELEMENTS DE DROIT	3	Droit du travail et responsabilités	24
		Eléments juridiques des risques : sanitaire, social, informatique, financier	8
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>179</b>

• Semestre 4 : le stage

Intitulé UE (précisez si obligatoire) / PARCOURS	ECTS (3 ou 6 obligatoire)	Intitulé des matières (Eléments constitutifs d'UE – ECUE)	Coeff. des ECUE	Heures CM	Heures TD	Heures TP
METHODES ET RELATIONS PROFESSIONNELLES	30		1			
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# Back-up slide

- Les autres parcours

- Parcours : Qualité et Gestion des Risques en Santé (GQRS)
- Parcours : Ingénierie pour le vieillissement et l'autonomie (IVA)
- Parcours : Data, Décisions, Systèmes et eSanté (2D2S)
- Parcours : Pédagogies et simulations en sciences de la santé (P3S)
- Parcours : Santé publique (SPUB)
- Parcours : Recherche clinique interventionnelle (RECLINT)